

令和4年度第7回広聴広報会議記録

広聴広報会議座長 臼澤 勉

- 1 日時
令和5年2月6日月曜日
午前11時27分開会、午前11時58分散会
(うち休憩 午前11時35分～午前11時50分)
- 2 場所
議会運営委員会室
- 3 出席議員
臼澤勉座長、菅野ひろのり副座長、佐藤ケイ子議員、岩城元議員、吉田敬子議員
- 4 欠席議員
米内紘正議員
- 5 事務局職員
安藤議会事務局次長、中村議事調査課総括課長、金森政策調査課長、角館主任主査、
今野主任主査、吉田主任主査、小笠原主任主査、谷地主任
- 6 傍聴議員
飯澤匡議員、高田一郎議員、木村幸弘議員、上原康樹議員
- 7 一般傍聴者
なし
- 8 会議に付した事件
 - (1) 協議事項
 - ア 令和5年度広報業務一括委託について
 - イ 令和5年度県民と県議会との意見交換会(前期実施分)開催案について
 - (2) 報告事項
令和4年度傍聴アンケート調査の結果(12月定例会分)について
 - (3) その他
 - ア 議会棟における展示広報について
 - イ 次回の会議日程について
- 9 議事の内容

○臼澤勉座長 ただいまから、令和4年度第7回広聴広報会議を開会します。

米内紘正議員は欠席とのことですので、御了承願います。

また、本日新しく構成員となります佐藤ケイ子議員は若干到着が遅れておりますので、到着後に御紹介いたします。

それではこれより本日の議題に入ります。

本日は、お手元に配付しております日程により会議を行います。

まず、1、協議事項の(1)令和5年度広報業務一括委託についてを議題といたします。

事務局から説明をお願いします。

○安藤事務局次長

資料1-1をごらん願います。

広報業務一括委託についてでございますが、昨年10月28日開催の当会議におきまして、令和5年度の広報計画について御協議いただき、その中で一括委託として実施する項目について御説明したところでございます。本日は、一括委託する広報内容や契約手続き等について御説明いたします。

まず、1の一括委託する広報内容につきましては、①から⑥までの6項目を考えております。

2の当初予算案計上額でございますが、今年度予算から730万5,000円を増額いたしまして、3千827万5千円を計上しております。

当初予算案計上額の主な増額要因等ですが、資料の点線の枠囲み内の参考1のとおり、来年度は改選期でございますので、9月定例会分のいわて県議会だよりについては、改選後の新たな議員紹介を行うためのページを追加いたしますほか、改選後の9月定例会では代表質問が行われる予定ですので、代表質問テレビ放送ときょうの県議会の放送回数をふやすための予算を計上したことであります。

また、参考2のとおり、物価高騰による印刷費用の上昇への対応のため、予算額を増額しておりますが、増額を最小限に抑えるため、テレビ放送の番組宣伝に係る積算の見直しにより経費の節減を図っているところでございます。

なお、番組宣伝につきましては、議会ホームページやフェイスブックでの広報に加え、県のラインやツイッター広報を活用し、より一層、番組の周知に努めてまいります。

3の一括委託業者の選定方法は、公募型企画コンペ方式でございます。

2ページに参りまして、4の契約締結までの流れについてでございますが、本日の会議で御了承いただければ、速やかに企画コンペの実施について周知し、3月10日(金)までに企画提案書の提出を受け、3月24日(金)に企画提案者によるプレゼン及び審査を行い、4月上旬には契約を締結したいと考えております。

5、選考委員会の設置についてでございますが、企画提案書の審査に当たっては、これまでどおり選考委員会を設置して審査を行うこととしてはいかがかと考えております。

また、選考委員会の構成ですが、昨年度までは、下の表の左側のとおり、広聴広報会議の構成員2名、外部有識者2名、事務局2名の計6名としてきたところでございますが、昨年3月の当会議におきまして菅野副座長から、メディアに精通している民間の方を選考委員に加えることについて御意見があったことを踏まえまして、今回から新たな外部有識者を加え、広聴広報会議構成員2名、外部有識者3名、事務局1名の計6名としてはいかがかと考えております。

事務局案といたしましては、選考の公平性を確保する観点から、NHK盛岡放送局の職員を候補と考えております。

なお、選考委員打診の結果、仮に受諾いただけない場合につきましては、令和4年度の委員構成としてはいかがかと考えております。

6の企画コンペ仕様書(案)概要につきましては、資料1-2をごらん願います。

今年度と異なる部分に下線を引いてございます。

1ページ目、1の広報紙いわて県議会だよりの規格等については、先ほども御説明したとおり、改選期のため、9月定例会分のページをふやすこととしております。

また、今年度から既に実施しておりますが、ホームページのいわて県議会だよりの音声データに誘導するQRコードを掲載することを仕様書に明記することとしております。

2の点字版の変更はございません。

2ページにまいりまして3のテープ版については、改選期への対応のため、9月定例会の録音時間を60分以内から90分以内に変更しております。4のデイジー版は変更はございません。

5の県議会ダイジェスト番組についてですが、(2)のウに記載のとおり、今回から総集編の放送を仕様の必須項目に加えることとしております。

総集編について、これまでは、業者の自由提案として実施されていたものでありますが、総集編は、平日夕方の放送を見逃した方など、より多くの方にごらんいただくために有効なものであり、また、10月の当会議で御協議いただいたとおり、来年度から総集編に手話通訳を導入いたしますので、仕様を指定できる必須項目に含めるものでございます。

これにより自由提案につきましては、後ほど御説明いたします7の多様な媒体を活用した広報と統合したいと考えております。

3ページにまいりまして、6の代表質問テレビ放送についてでございますが、9月定例会に代表質問が見込まれることから、1回分のテレビ放送をふやしております。

なお、代表質問テレビ中継は、これまで質問日当日の午後1時55分から午後5時50分まで通して放送しており、全国番組の放送を休止して放送枠を確保してきたところでございますが、委託業者から、来年度以降はこれまでと同様に全国番組の放送を休止して当日内に全ての放送枠を確保することができない可能性もあると連絡があったところです。

つきましては、代表質問当日に放送枠をすべて確保できない場合に、分割放送にも対応できるように規格を一部変更しようとするものでございます。

放送日につきましては、代表質問の日からできるだけ早い時期に放送できるよう、当日から3日以内のできるだけ早い日としたいと考えております。

7の多様な媒体を活用した広報についてでございますが、今年度と同様に、県議会への興味・関心をより一層高めるための広報を引き続き企画提案により行いたいと考えております。

先ほど御説明したとおり、今回から自由提案と統合し、業者による企画提案は、こちらの多様な媒体を活用した広報でのみ受けることとしております。

なお、今年度は、県議会への興味・関心を高める広報として、ウェブサイトには広告を表示するグーグルディスプレイネットワーク広告を実施しております。また、親子県議会教室開催のための広報としては、岩手日報テレビ面の窓枠に広告を掲載いたしました。

このうち、グーグルディスプレイネットワーク広告の実施状況につきましては、後ほど詳しく御説明いたします。

4ページにまいりまして、8の若者向け県議会傍聴案内ポスターデザインコンテストにつきましましては、今年度と同じ内容としております。

(2)のウ、表彰式の実施時期ですが、来年度は改選期のため夏休み中の開催が難しいことから、7月頃の開催を予定しております。

続きまして、資料1-3をごらん願います。

今年度は県議会への興味、関心をより一層高めるための広報として、各定例会におきまして、グーグルディスプレイネットワーク広告を実施しているところですが、10月の当会議におきまして、令和5年度に向けては、今年度の実施結果も踏まえて取り扱いを検討することとしておりましたので、今年度のこれまでの実施結果等を御報告いたします。

まず、1の令和4年度の実施結果でございますが、今年度は、ターゲットを34歳以下の若い世代に限定し、年齢設定の精度の高いグーグルディスプレイネットワーク広告を各定例会において実施したところでございます。また、クリック率を上げるため、定例会ごとにバナーデザインの見直しを行ったところでございます。

その結果でございますが、下の表の全体の欄をごらんいただきますと、全体のクリック率は前年度と比べて低下しておりますが、全体の欄の下の欄の世代別のクリック率等の実績をごらんいただきますと、18歳から24歳の世代のクリック率は前年度を上回ったところでございます。

また、バナーをクリックした際のリンク先として、ユーチューブ動画わたしたちの県議会を設定しておりますが、この動画の視聴回数等につきましましては、表の下から4段目以下に記載しておりますので、そちらをごらん願います。

広告実施期間における動画の視聴回数は3,090回、県議会公式チャンネルの新規チャンネル登録者数は9人でありました。なお、動画視聴の約9割はグーグルディスプレイネットワーク広告を経由してアクセスした方、また、新規チャンネル登録者9人全員が広告を経由してアクセスした方でありました。

項目を個別に見ますと、動画の平均視聴時間は前年度より伸びたものの、動画の視聴回数や広告をクリックした方のうち動画を視聴した方の割合である動画視聴率、新規チャンネル登録者数はいずれも前年度を下回っております。

2ページにまいりまして、2の令和5年度における取り扱いの案でございますが、今年度の取組の結果から見ますと、若い世代における県議会広報動画や岩手県議会公式チャンネルの認知度の向上が図られるなど、事務局としましては、広告の実施による一定の効果が認められると考えております。

一方で、動画の視聴回数等は伸び悩んでいることから、令和5年度の企画提案において今年度と同様の提案がなされた場合には、こうした課題を改善するための取り組みを確認した上で、提案採用の可否を決定してはいかかがかと考えております。

令和5年度県議会広報業務一括委託につきまして、以上により取り進めることとしてよろしいか、御協議をお願いします。

○白澤勉座長 ただいまの説明に対し、質疑、御意見等はありませんか。

○菅野ひろのり副座長 確認でございます。まず最初の予算計上額のところで、700万円

増とありますが、どの部分で一番コストが増加しているか伺いたいのが1点目です。

2点目でございます。コンペ仕様書の中の代表質問のテレビ放送の規格のところですが、昨年度のハクセル議員の代表質問について、日中の放送枠が確保できなかったと思うのですが、今回の規格に関してはテレビ局が確約している規格であるのか確認させてください。

3点目でございます。先ほど多様な媒体を活用した広報の、グーグルディスプレイネットワーク広告について御説明いただきました。視聴回数はふえているけれども、チャンネル登録者数が9人であるとか、視聴時間の課題もあったとのことで、今後はコンペの中で提案いただくということではありますが、現段階で当局として感じている要因、課題等があれば教えていただきたいと思います。

○金森政策調査課長 まず来年度の予算において、最も増額の幅が大きかった部分は、いわて県議会だよりでございます。印刷費コストが上昇しておりまして、こちらの増額幅が最も多くなっております。

続きまして、代表質問テレビ中継の関係でございますけれども、今回の仕様の中では、あくまでもキー局との編成上の都合で放送枠を当日内に確保できなかった場合には、代表質問当日から3日以内にできるだけ早い日の午後1時から6時までの放送ということで記載しております。昨年度の代表質問のような突発的な事由、災害あるいは事故といった場合につきましては、こちらの仕様によらずに改めて放送局側と放送できる時間等を協議することにしております。

続きまして、ウェブ広告の課題についてでございます。大きな課題といたしましてはクリック率が0.3%と低いことでございますが、一般的なウェブ広告のクリック率を調べたところ、おおむね0.2%から1.0%の間ということで、極端に低いということではない状況でございます。ただ、決して高くはありませんので、クリック率を高める取り組みが必要であると考えております。若い25歳から34歳の世代の方につきましては、昨年度よりもクリック率が下がっておりますので、こちらのクリック率をどのように上げていったらよいかという課題があると考えております。

また、動画の視聴時間が、非常に短い状況でございますので、動画への滞在時間をどのように長くしていったらよいかも課題だと考えております。

○菅野ひろのり副座長 代表質問のテレビ放送は別途協議ということですが、昨年度の振替放送があったのは夜中であったかと思えます。ルールはあると思えますが、県政を周知する中でやはり日中の同時間帯にしなければ会派の公平性が担保されないと思えますし、何よりも視聴機会が県民から奪われてしまいますので、ぜひそこは規格等にある内容でやっていただきたいと思います。

○金森政策調査課長 昨年度の代表質問の振替放送について補足でございますが、当初、深夜の提案が放送局からありましたが、その後調整いたしまして、土曜日の日中の時間帯に放送したところでございます。

○白澤勉座長 ほかにありませんか。

○吉田敬子議員 多様な媒体を活用した広報の中で、他の県議会でも公式ユーチューブチャンネルを開設しているところはあるのでしょうか。あるのであれば他県ではどの程度クリ

ック数や視聴時間等があるのか事務局で把握されていれば教えていただきたいと思います。

○金森政策調査課長 他県の議会におきましても、公式ユーチューブチャンネルを開設しておりますが、他県の視聴回数等は申し訳ありませんが把握しておりません。

○臼澤勉座長 休憩いたします。

〔休憩〕

〔再開〕

○臼澤勉座長 再開いたします。

ほかにございませんか。

〔「なし」と呼ぶ者あり〕

○臼澤勉座長 それでは、ただいまの御意見も踏まえながら、今後も実施していきたいと思っております。なお、詳細につきましては当職に御一任願いたいと思っておりますが、よろしいでしょうか。

〔「はい」と呼ぶ者あり〕

○臼澤勉座長 それではそのようにいたします。

次に、1 協議事項の(2)、令和5年度県民と県議会との意見交換会（前期実施分）開催案についてを議題といたします。

事務局から説明をお願いします。

○安藤事務局次長 それでは資料2をごらん願います。

令和5年度前期実施分の意見交換会につきましては、前回会議において、盛岡広域振興圏及び県南広域振興圏で開催することをお決めいただいたところであります。

前回会議における御意見やこれまでの開催実績等を踏まえ、座長と協議のうえ開催案を作成しましたので、開催場所やテーマ等について御協議いただきたいと存じます。

まず、盛岡広域振興圏では、開催場所を滝沢市とし、働きながら安心して子どもを生み育てられる環境づくりについてをテーマに、子育て支援に取り組む企業や関係機関、支援団体等で活動する女性と意見交換することとしてはいかがかと考えております。

次に、県南広域振興圏では、開催場所を金ケ崎町とし、スポーツによる地域活性化についてをテーマに、スポーツ振興やスポーツツーリズムに取り組む団体や関係機関等で活動している方と意見交換することとしてはいかがかと考えております。

この案でよろしければ、次回会議において座長や参加議員の割り当てを御決定いただきたいと考えております。

説明は以上のとおりであります。よろしく御協議をお願いします。

○臼澤勉座長 ただいまの説明に対し、質疑、御意見等はありませんか。

○菅野ひろのり副座長 前回の会議でも要望させていただきましたが、参加者の年齢、性別、例えば令和5年度のテーマであればスポーツですとか、幅広く参集のお声がけをお願いいたします。

○臼澤勉座長 御意見として承りたいと思っております。

ほかにございませんか。

〔「なし」と呼ぶ者あり〕

○白澤勉座長 それでは、ただいまの御意見を踏まえ実施していきたいと思えます。

なお、詳細については、当職に御一任願いたいと思えますが、よろしいでしょうか。

〔「はい」と呼ぶ者あり〕

○白澤勉座長 それではそのようにいたします。

次に、2、報告事項の令和4年度傍聴アンケート調査結果（12月定例会分）についてを議題といたします。

事務局から説明をお願いします。

○安藤事務局次長 12月定例会におきます傍聴アンケート調査の実施結果がまとまりましたので、概要を御報告いたします。

資料3-1をごらん願います。

2の調査結果の概要についてでございますが、アンケートは142名の傍聴者のうち、117名の方々に御協力いただき、回答率は82.4%でした。

主な調査項目と回答内容については、説明を省略させていただきますが、(5)のその他の自由意見、感想等のところでは、県政に関することや、議会運営、議員、執行部、議会事務局、設備等に関する御意見、御感想をいただいております。

3の今後の対応についてでございますが、この集計結果を、執行部に提供して注意喚起等を図るとともに、事務局内で情報共有し、今後の取組の参考としたいと考えております。

資料3-2については、アンケート結果の詳細についてでありますので、後ほど、御目通し願います。

なお、この内容でよろしければ、資料3-1については、全議員と執行部に配付し、情報の共有を図ることといたします。また、資料3-2については、全議員と執行部に配付し、議会ホームページでも公表したいと考えております。

12月定例会の傍聴アンケート調査の結果については、以上のとおりであります。

○白澤勉座長 ただいまの説明に対し、質疑、御意見等はありませんか。

〔「なし」と呼ぶ者あり〕

○白澤勉座長 それでは、このアンケート結果については、全議員への配布等を行うこととします。

次に、3、その他の(1)議会棟における展示広報について及び(2)次回の会議日程についてを一括議題といたします。

事務局から説明をお願いします。

○安藤事務局次長 資料4をごらん願います。

議会棟における展示広報の実施に内容につきましては、本日の議会運営委員会におきまして、当会議における検討結果を報告したところでございます。

現在、2月定例会の招集日である2月15日水曜日からの展示開始に向けて準備を進めておりまして、今後、お手元にお配りしているチラシやホームページ等を通じまして周知に努めてまいります。

次に、次回、第8回傍聴広報会議の日程についてでございますが、令和5年度県民と県議会との意見交換会（前期分）や、令和5年度県議会広報業務一括委託に係る企画選考委

員会の委員などについて御協議いただくため、2月定例会中の3月3日金曜日の議会運営委員会終了後に開催してはいかがかと考えております。

よろしく御協議をお願いいたします。

○白澤勉座長 ただいまの説明に対し、質疑、御意見等はありませんか。

〔「なし」と呼ぶ者あり〕

○白澤勉座長 それでは、次回の会議は、3月3日金曜日の議会運営委員会終了後に開催することといたします。

本日、予定された案件は以上であります。

ほかに、構成員の皆様から、何かございませんでしょうか。

〔「なし」と呼ぶ者あり〕

○白澤勉座長 それではないようでございますので、今回新しく構成員となりました佐藤ケイ子議員を御紹介いたします。佐藤ケイ子議員よろしくをお願いいたします。

○佐藤ケイ子議員 よろしくをお願いいたします。以前も広聴広報会議の構成員をさせていただいたことがありますけれども、またここに加わらせていただけて光栄に思っております。よろしくをお願いいたします。

○白澤勉座長 どうぞよろしくをお願いいたします。

それでは本日は、これをもって散会いたします。